

CONDICIONES DE LA VENTA

Realización del Pedido

La realización de un pedido en **ProfSistemas.com** requiere que el cliente se conecte a la citada web. Seguidamente, el usuario podrá añadir el/los producto/s que desee adquirir a la cesta, según las instrucciones recogidas en la pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. La validación del pedido por parte del cliente supone un conocimiento expreso y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo documentos que prueben lo contrario, los datos registrados por el propietario de **ProfSistemas.com** constituyen prueba legalmente válida del conjunto de transacciones realizadas entre él y sus clientes. El propietario del website archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste estará accesible.

Una vez que realizada la compra por parte del cliente, **ProfSistemas.com** remitirá por e-mail un comprobante de la compra antes de 24 horas. En el caso de que los datos reflejados en dicho documento no sean correctos el cliente podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

ProfSistemas.com muestra un firme compromiso respecto a la seguridad de los pagos por lo que le informamos de que verificaremos la fiabilidad de los datos durante la realización del pedido. Este proceso forma parte de nuestra estrategia de lucha contra el fraude en los modos de pago por internet y con ello ayudamos a proteger al conjunto de los consumidores.

ProfSistemas.com ha establecido un exhaustivo protocolo de verificación con el objetivo de impedir la utilización fraudulenta de los datos bancarios de nuestros clientes. En el marco de dicho protocolo, **ProfSistemas.com** se reserva el derecho de solicitar a sus clientes pruebas verificables en domicilio de menos de tres meses de antigüedad. De esta manera no se podrá realizar el envío de un pedido antes de la recepción y comprobación de dichos documentos. Dicha documentación deberá ser enviada en un plazo de seis días hábiles.

Precios y disponibilidad

Los precios que se muestran en la web **ProfSistemas.com** incluyen el IVA. Los gastos de envío salvo indicación contraria son asumidos por el cliente y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados cuando se proceda a la compra. **ProfSistemas.com** se reserva el derecho a modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante y, como no podía ser de otra forma, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor, indicadas en el website, en el momento de la realización del pedido.

En **ProfSistemas.com** trabajamos con la premisa de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes. Sin embargo, problemas de suministros, causas de fuerza mayor, posibles contingencias en los procesos de producción, materias primas, etc pueden hacer que no exista stock de algún producto. Por ello, si alguno de los artículos de su pedido no estuviese en stock nos pondremos en contacto para comunicarle el plazo en

que podremos enviarle el/los artículo/s afectados y/o como proceder con el resto de artículos si los hubiese.

Medios de pago y entrega.

Los medios de pagos aceptados son:

- >Transferencia Bancaria,
- >Paypal,
- >Tarjeta de crédito/ débito.

En caso de transferencia bancaria, se necesita un comprobante para poner en marcha el proceso de envío.

La empresa está siempre en su derecho de cancelar un pedido por los motivos que estime oportunos, debiendo notificarlo al comprador (preferentemente por correo electrónico) y devolviendo el importe íntegro de la compra por el mismo método que se realizó.

Los gastos de envío se fijan en 20,99€ + IVA (España peninsular). Para pedidos en otras zonas consultar primero.

Los gastos de envío serán gratuitos para pedidos superiores a 400,00€ + IVA.

La preparación del pedido requiere de 24 horas hábiles. Aunque puede tardar más tiempo por razones ajenas a nuestra voluntad como falta de stock por parte del proveedor, productos descatalogados, etc.

Para pedidos con procesos de personalización (impresión, instalación, etc) consultar plazos.

La entrega del pedido se realizará siempre con el servicio 24 horas hábiles. De esta manera, una vez que usted haya realizado el pago y este sea verificado, la mercancía se intentará entregar en las siguientes 48 horas hábiles, según la dirección de entrega (salvos contratiempos que puedan ocurrir).

- Los pedidos que sean recibidos más tarde de las 17H se prepararán al día hábil siguiente, es decir, un pedido que entra el viernes a las 20H se preparará el lunes y se enviará el martes siguientes, a partir de ese momento comenzará a contabilizar el tiempo estimado para la entrega en la dirección del cliente.

- El mensajero pasará hasta dos (2) veces por la dirección de envío. En caso de no poder localizarle en la dirección facilitada, tras el segundo intento fallido, tendrá que desplazarse a la oficina de la empresa de transporte más cercana.

- En el momento que salga el pedido de nuestro almacén, se enviará un email de notificación.

Sábados, domingos y festivos no habrá ni envíos ni entregas de pedidos.

- Para envíos a Baleares, Ceuta, Melilla y Canarias o fuera de España, le rogamos se pongan en contacto previamente.

Devoluciones

En caso de que el producto llegue al cliente en mal estado, con su envoltorio o paquete abierto o sea defectuoso, procederemos a la recogida por empresa de logística en la dirección del cliente y se hará la devolución íntegra del importe pagado por el mismo método con el que se realizó el pago.

En caso de que el cliente no quiera el producto una vez recibido por cualquier otro motivo, este se hará cargo de los gastos de envío para su devolución, y una vez comprobado que el producto está en perfecto estado y en su precinto original, se procederá a la devolución del importe íntegro pagado por el mismo método con el que se realizó el pago.

Los productos deben estar en perfecto estado sin haber sido utilizados y con su embalaje en excelente estado. Sólo aceptaremos los productos que se encuentren en perfecto estado, con todos sus accesorios, manuales de instrucciones y en su embalaje original en perfecto estado. En caso de no cumplir con alguno de los requisitos anteriores no se aceptará la devolución y se le retornará el producto nuevamente. Productos con características especiales fabricadas expresamente por solicitud del comprador no admitirán devolución o cambio, excepto aquellos que tengan defectos de fabricación.

Todos los productos precintados de software, cajas registradoras, detectores o contadores de billetes y balanzas no serán admitidas si han sido usados o desprecintados y utilizadas. Como así tampoco los consumibles (etiquetas, ribbon, cintas, papel, etc.), una vez abierta la caja no se permite ni cambio ni la devolución. Los TPV (terminales) que se haya seleccionado el sistema operativo instalado no podrá ser devuelto en ningún caso, ya que la licencia del Sistema Operativo no puede ser devuelta una vez instalada.

Los programas software o cualquiera de sus módulos de descarga online no podrán ser devueltos en ningún caso.

En el caso de devolución de un artículo desprecintado se cobrarán 25€ de gastos de manipulación.

En el caso de devolución de un artículo con el embalaje dañado o deteriorado se cobrarán 25€ adicionales por la reposición del embalaje.

El abono de cualquier devolución será el importe de o los productos más el iva, esto no incluye la devolución de los portes del envío.

Política de devoluciones y cambios

Dispone de 14 días naturales desde la recepción de su pedido para desistir del mismo. En el caso que esto fuera así, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente para proceder a la tramitación de la devolución. En todos los casos, ha de tener en cuenta que los costes de transporte y administrativos que genere su devolución corren por cuenta del comprador, si ésta es debida a causas ajenas a ProfSistemas.

El abono de cualquier devolución se hará efectivo mediante transferencia bancaria, en el plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que se haya recepcionado y se haya verificado que el estado del producto devuelto cumple con las condiciones de devolución.

Una vez aprobada la devolución, el reintegro del importe pagado no excederá nunca el plazo máximo de treinta días

Productos con características especiales fabricadas expresamente por solicitud del comprador no admitirán devolución o cambio, excepto aquellos que tengan defectos de fabricación.

Todos los productos precintados de software, cajas registradoras, detectores o contadores de billetes y balanzas no serán admitidas si han sido usados o desprecintados y utilizados. Como así tampoco los consumibles (etiquetas, ribbon, cintas, papel, etc.), una vez abierta la caja no se permite ni cambio ni la devolución.

Los TPV (terminales) que se haya seleccionado el sistema operativo instalado no podrá ser devuelto en ningún caso, ya que la licencia del Sistema Operativo no puede ser devuelta una vez instalada.

Los programas software o cualquiera de sus módulos de descarga online no podrán ser devueltos en ningún caso.

En el caso de devolución de un artículo desprecintado se cobrarán 25€ de gastos de manipulación.

En el caso de devolución de un artículo con el embalaje dañado o deteriorado se cobrarán 25€ adicionales por la reposición del embalaje.

ProfSistemas efectuará devoluciones y cambios siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Para iniciar el proceso, es imprescindible que rellene y envíe, al correo electrónico indicado, el documento de desistimiento y revocación que podrá descargar desde aquí.

[Descargar documento](#)

Si no recibimos el documento vía mail durante el periodo estipulado (14 días,) desde que recibió el pedido, no podremos cursar el cambio o devolución.

Deberá enviarlo mediante correo electrónico a la dirección devoluciones@ProfSistemas.com o llamando al teléfono 679068114 indicando el número de pedido y su nombre. Le indicaremos la manera de efectuar la devolución.

El horario de atención telefónica es de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

Los productos deben estar en perfecto estado sin haber sido utilizados y con su embalaje en excelente estado. Sólo aceptaremos los productos que se encuentren en perfecto estado, con todos sus accesorios, manuales de instrucciones y en su embalaje original en perfecto estado. En caso de no cumplir con alguno de los requisitos anteriores no se aceptará la devolución y se le retornará el producto nuevamente.

El abono de cualquier devolución será el importe de o los productos más el iva, esto no incluye la devolución de los portes del envío.

Los gastos de envío correrán a cargo del cliente salvo en caso de no conformidad del producto con el contrato.

La devoluciones también pueden generar otros tipos de gastos - Portes de envío. - Portes de devolución (en caso de haberlos) Reacondicionamiento que requiera el producto. Gastos administrativos u otro tipo que genere su devolución.